

Hvis du har problemer med at læse denne e-mail, [så kan du læse den online her](#).



## Hej Grundejerforeningen Poppelgården

Nedenfor følger formel varslng af disse forhold:

- 1. april 2026 betinger Waoos leverance af disse tjenester af den installerede fiberboks:

1. Internethastigheder over 1000 Mbit/s
2. TV leveret som kabel-tv
3. Fastnettelefoni.

Ovenstående har ikke betydning for nuværende beboere.

I [dette link](#) finder du Waoos tillægsbetingelser, hvor Waoos leverance betinges af den installerede fiberboks. Sørg venligst for at downloade betingelserne.

## Varsling af tillæg til almindelige betingelser for levering af Wao tjenester

Til Grundejerforeningen Poppelgården

Vi skriver, fordi Wao indfører et tillæg til de almindelige betingelser for levering af Wao tjenester. Betingelserne er en del af vores aftale med foreningen om Wao tjenester. Tillægget vil være omfattet af betingelserne pr. 1. april 2026.

### Tillæg til almindelige betingelser for levering af Wao tjenester

Pr. 1. april 2026 indfører vi et tillæg til de almindelige betingelser for levering af Wao tjenester. Betingelserne er en del af vores aftale med foreningen om Wao tjenester.

#### Det væsentligste indhold i vedlagte tillæg er:

Levering af Internetprodukter med hastighed over 1000/1000 Mbit/s

Levering af Internetprodukter med hastighed over 1000/1000 Mbit/s forudsætter, at det fibernetselskab, Wao samarbejder med, understøtter hastigheder over 1000/1000 Mbit/s på foreningens adresser.

#### *Levering af Telefoniprodukter og levering af TV-pakker via kabel-tv*

For at understøtte levering af internethastigheder over 1000/1000 Mbit/s introducerer det fibernetselskab, Wao samarbejder med, nyt udstyr i fibernettet. Det omfatter blandt andet fiberbokse af typen XGSPON. Disse fiberbokse understøtter desværre ikke Telefoni og TV via kabel-tv (DVB-C). Derfor tager Wao i tillægget forbehold for levering af disse tjenester.

Har du spørgsmål?

Har du på vegne af foreningen, spørgsmål eller ønsker yderligere information, er du velkommen til at kontakte os [pr. mail](#).

Venlig hilsen

Wao

# HOLD DIG OPDATERET



Læs vores persondata- og cookiepolitik [her](#).

Dette er en service mail.



**Wao A/S**

• True Møllevej 9  
8381 Tilst

• [www.wao.dk](http://www.wao.dk)

• CVR  
28990790